整合式安裝指南

Novell®
Identity Manager

4.0

2010 年 10 月 15 日

www.novell.com

法律聲明

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

*線上文件：*若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件，請參閱 Novell 文件網頁 (http://www.novell.com/documentation)。

Novell 商標

若要查看 Novell 商標，請參閱 Novell 商標和服務標誌清單 (http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

協力廠商資料

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。

目錄

關於本指南 7

1 整合式安裝程式綜覽 9

1.1 整合式安裝程式與獨立安裝程式 . . . 9
1.2 設定驅動程式 . . . 10

2 Identity Manager 元件 11

2.1 Metadirectory 伺服器 (Identity Vault、Metadirectory 引擎和遠端載入器) . . . 12
2.1.1 支援的處理器 . . . 12
2.1.2 伺服器作業系統 . . . 12
2.2 稽核與報告 . . . 13
2.3 使用者應用程式 . . . 14
2.4 角色對應管理員 . . . 14
2.5 iManager、Designer 和 Analyzer . . . 15
2.6 網頁瀏覽器 . . . 15
2.7 Identity Vault 結構 . . . 15
2.7.1 安全性 . . . 16
2.7.2 資料 . . . 17
2.7.3 系統 . . . 17

3 系統要求 19

3.1 支援的平台 . . . 19
3.2 資源要求 . . . 20

4 安裝 Identity Manager 21

4.1 從下載網站獲取 ISO 檔案 . . . 21
4.2 使用實體媒體或 ISO 進行全新安裝 . . . 22
4.2.1 安裝 . . . 22
4.2.2 組態 . . . 23
4.3 靜音安裝和組態 . . . 29
4.3.1 靜音安裝 . . . 29
4.3.2 靜音組態 . . . 30

5 啓用 Novell Identity Manager 產品 31

5.1 購買 Identity Manager 產品授權 . . . 31
5.2 安裝產品啓用身分證明 . . . 31
5.3 檢視 Identity Manager 和驅動程式的產品啓用 . . . 32
5.4 啓用 Identity Manager 驅動程式 . . . 32
5.5 啓用 Analyzer . . . 33
5.6 啓用 Designer 與角色對應管理員 . . . 33

6 升級 Identity Manager 35

6.1 建立目前組態的備份 . . . 35

6.1.1 確定您的 Designer 專案是最新的 35
6.1.2 建立驅動程式的輸出 36
6.2 停止驅動程式 37
6.2.1 使用 Designer 來停止驅動程式 37
6.2.2 使用 iManager 來停止驅動程式 38
6.3 升級 Designer 38
6.4 升級 Metadirectory 伺服器 (Identity Vault、Metadirectory 引擎和遠端載入器) 39
6.5 將驅動程式升級爲套件 40
6.5.1 建立新驅動程式 40
6.5.2 以套件中的內容取代現有內容 40
6.5.3 保留目前內容並透過套件新增新內容 41
6.6 將自定規則還原至驅動程式 41
6.6.1 使用 Designer 將自定規則還原至驅動程式 41
6.6.2 使用 iManager 將自定規則還原至驅動程式 42
6.7 部署轉換的專案 43
6.8 啓動驅動程式 43
6.8.1 使用 Designer 來啓動驅動程式 43
6.8.2 使用 iManager 來啓動驅動程式 43

7 Identity Manager 疑難排解 45

8 解除安裝 Identity Manager 51

關於本指南

Novell Identity Manager 4.0 是一項資料共享和同步服務，可讓應用程式、目錄和資料庫共享資訊。它可將分散的資訊連結起來，並讓您建立規則以在身分發生變更時管理對指定系統的自動更新。

Identity Manager 提供了下列項目的基礎：帳戶佈建、安全性、單次登入、使用者自助服務、驗證、授權、自動工作流程和 Web 服務。它可讓您整合、管理和控制您的分散式身份資訊，以便安全地將正確的資源傳送給正確的人員。

本指南包含如何安裝、升級或解除安裝對環境有用的 Identity Manager 系統的相關資訊。

- 第 1 章 「整合式安裝程式綜覽」 (第 9 頁)
- 第 2 章 「Identity Manager 元件」 (第 11 頁)
- 第 3 章 「系統要求」 (第 19 頁)
- 第 4 章 「安裝 Identity Manager」 (第 21 頁)
- 第 5 章 「啓用 Novell Identity Manager 產品」 (第 31 頁)
- 第 6 章 「升級 Identity Manager」 (第 35 頁)
- 第 7 章 「Identity Manager 疑難排解」 (第 45 頁)
- 第 8 章 「解除安裝 Identity Manager」 (第 51 頁)

使用對象

本指南的適用對象是計劃在網路環境中實作 Identity Manager 的管理員、顧問和網路工程師。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件中每頁底下的 「使用者意見」功能，或造訪 www.novell.com/documentation/feedback.html，然後寫下您的意見。

文件更新

如需本文件的最新版本，請參閱 Identity Manager 文件網站 (http://www.novell.com/documentation/idm40/index.html)。

其他文件

如需其他的 Identity Manager 文件，請參閱 Identity Manager 文件網站 (http://www.novell.com/documentation/idm40/index.html)。

如需使用者應用程式文件，請參閱 Identity Manager 文件網站 (http://www.novell.com/documentation/idm40/index.html)。

整合式安裝程式綜覽 1

Identity Manager 4.0 提供世界級法規遵循支援，並且可減少身分管理的成本以及從資料中心環境到雲端環境佈建的成本。整合式安裝程式可為管理員和顧問簡化 Identity Manager 4.0 的部署。這是一個簡易安裝程式，可協助您快速設定系統，因為它免除了分別安裝每一個元件的麻煩。

- 第 1.1 節「整合式安裝程式與獨立安裝程式」(第 9 頁)
- 第 1.2 節「設定驅動程式」(第 10 頁)

1.1 整合式安裝程式與獨立安裝程式

表格 1-1 整合式安裝程式與獨立安裝程式的比較

特性	整合式	獨立
網路樹結構	預先定義了網路樹結構，可滿足大多數 Identity Manager 部署的要求。有關網路樹結構的詳細資訊，請參閱第 2.7 節「Identity Vault 結構」(第 15 頁)。	網路樹結構可自定。
驅動程式的自定安裝	預設會安裝所有驅動程式。	支援驅動程式的自定安裝。
驅動程式集	在 Metadirectory 伺服器組態期間建立為獨立的分割區。	未建立。可以使用 iManager 手動建立。
非根安裝	不支援。	支援以非根使用者身分安裝部分元件。
iManager 外掛程式安裝	自動安裝。	手動安裝。
相依項	自動處理相依項。	相依項需手動處理。
安裝期間	自動執行數個手動步驟，以快速設定系統。	通常需要更多時間。
使用者輸入選項	使用者介面包含的選項較少，因此所需的使用者輸入也較少。有幾個選項會採用預設值。	使用者介面包含數個選項，因此您需要深入瞭解所有元件。
支援的平台檢查	內部檢查平台差異。	不執行平台檢查。
處理不一致問題	在不同元件和平台之間保持一致的使用者體驗。	可能會出現不一致問題。
安裝與組態階段	安裝與組態階段分開。	不同元件之間會有所不同。

如果要建立的 Identity Manager 解決方案需要分別安裝一或多個 Identity Manager 元件或需要多個自定選項，請使用 *《Identity Manager 4.0 架構安裝指南》*協助您安裝。如需安裝指示，請參閱 *《Identity Manager 4.0 架構安裝指南》*中的「安裝」章節。

整合式安裝程式主要是用於進行 Identity Manager 4.0 的全新安裝。如需升級現有安裝的資訊，請參閱第 6 章「升級 Identity Manager」(第 35 頁)。

目前，整合式安裝程式支援兩種類型的安裝模式： GUI 安裝與靜音安裝。不支援主控台模式。

1.2 設定驅動程式

可以使用整合式安裝程式安裝和設定以下 Identity Manager 4.0 元件：

- Metadirectory 伺服器 (Identity Vault、Metadirectory 引擎和遠端載入器)
- Roles Based Provisioning Module
- Identity Reporting 模組
- 事件稽核服務
- 角色對應管理員
- iManager
- Designer
- Analyzer

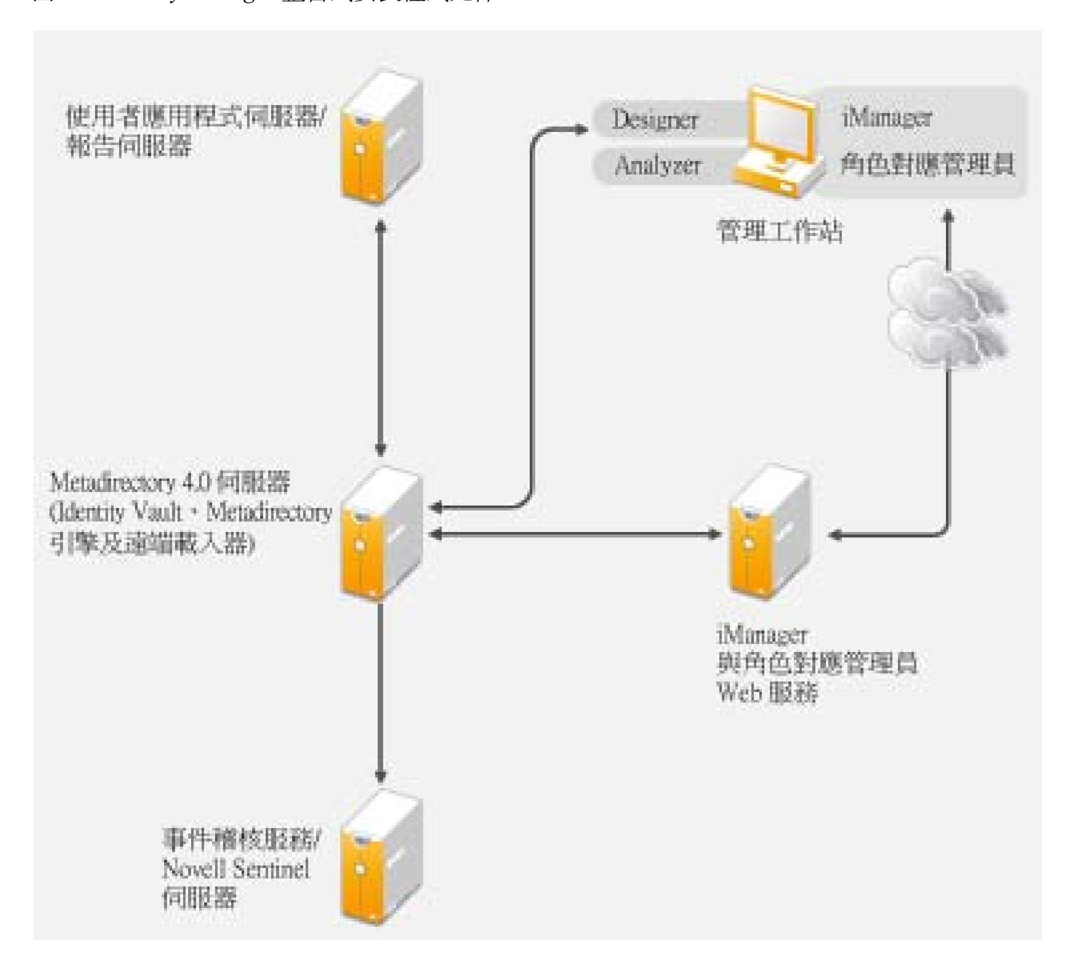
整合式安裝程式可設定 Roles Based Provisioning Module 和 Identity Reporting 模組所需的驅動程式。若要設定其他驅動程式，請參閱 Identity Manager 4.0 驅動程式文件網站 (http://www.novell.com/documentation/idm40drivers/)。

Identity Manager 元件

2

您可以使用 Identity Manager 整合式安裝程式安裝以下元件。各 Identity Manager 元件不必安裝在同一個系統上。圖 2-1 顯示了支援的平台與系統。

圖 2-1 Identity Manager 整合式安裝程式元件



- 第 2.1 節「Metadirectory 伺服器 (Identity Vault、Metadirectory 引擎和遠端載入器)」(第 12 頁)
- 第 2.2 節 「稽核與報告」 (第 13 頁)
- 第 2.3 節 「使用者應用程式」 (第 14 頁)
- 第 2.4 節 「角色對應管理員」 (第 14 頁)
- 第 2.5 節 「iManager、Designer 和 Analyzer」 (第 15 頁)
- 第 2.6 節 「網頁瀏覽器」 (第 15 頁)
- 第 2.7 節 「Identity Vault 結構」 (第 15 頁)

2.1 Metadirectory 伺服器 (Identity Vault、Metadirectory 引擎和遠端載入器)

Metadirectory 伺服器可處理來自驅動程式的事件，不管它們是否設定為使用遠端載入器。

Identity Manager 安裝期間會自動安裝 eDirectory。

- 第 2.1.1 節「支援的處理器」(第 12 頁)
- 第 2.1.2 節「伺服器作業系統」(第 12 頁)

2.1.1 支援的處理器

這裡列出的是在測試 Identity Manager 期間所使用的處理器。

支援以下適用於 Linux (SUSE Linux Enterprise Server) 及 Windows 作業系統的 32 位元處理器：

- Intel x86-32
- AMD x86-32

支援以下適用於 Linux (SUSE Linux Enterprise Server) 及 Windows 作業系統的 64 位元處理器：

- Intel EM64T
- AMD Athlon64
- AMD Opteron

SPARC 處理器用於 Solaris 測試。

2.1.2 伺服器作業系統

您可以在 32 位元作業系統上將 Metadirectory 引擎安裝為 32 位元應用程式，也可在 64 位元作業系統上將其安裝為 64 位元應用程式。表格 2-1 包含一份清單，其中列出 Metadirectory 伺服器可以在哪些支援的伺服器作業系統上執行。

表格 2-1 支援的伺服器作業系統

伺服器作業系統版本	附註
Windows Server 2003 SP2 (32 位元)	Metadirectory 伺服器僅會在 32 位元模式下執行。
Windows Server 2008 R2 (64 位元)	Metadirectory 伺服器僅會在 64 位元模式下執行。
SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3 (32 位元與 64 位元)	Metadirectory 伺服器在 32 位元或 64 位元模式下執行。Novell 建議您在安裝 Identity Manager 之前，透過製造商的自動更新機能來套用最新的作業系統修補程式。
SUSE Linux Enterprise Server 11 (32 位元和 64 位元)	Metadirectory 伺服器在 32 位元或 64 位元模式下執行。Novell 建議您在安裝 Identity Manager 之前，透過製造商的自動更新機能來套用最新的作業系統修補程式。

伺服器作業系統版本	附註
Solaris 10 (64 位元)	Metadirectory 伺服器僅會在 64 位元模式下執行。
Solaris Zones	Metadirectory 伺服器僅會在 64 位元模式下執行。

表格 2-2 支援的虛擬化作業系統

伺服器作業系統版本	附註
Xen	當 Xen 虛擬機器以準虛擬化模式將 SLES 10/ SLES 11 做為客體作業系統執行時，即會支援 Xen。
Windows Server 2008 R2 Virtualization with Hyper-V	Metadirectory 伺服器在 32 位元或 64 位元模式下執行。
VMware ESX	Metadirectory 伺服器在 32 位元或 64 位元模式下執行。

遠端載入器可讓您彈性地設定 Identity Manager 解決方案。它支援 32 位元與 64 位元兩種模式。依預設，安裝程式會偵測作業系統的版本，然後安裝對應版本的遠端載入器。表格 2-1 (第 12 頁) 列出了遠端載入器支援的作業系統。

Identity Manager 4.0 允許 32 位元與 64 位元遠端載入器在 64 位元作業系統上共存。如果升級安裝在 64 位元作業系統上的 32 位元遠端載入器，程序會升級 32 位元遠端載入器，另外還會安裝 64 位元遠端載入器。同一部機器上可以安裝 32 位元與 64 位元的遠端載入器。

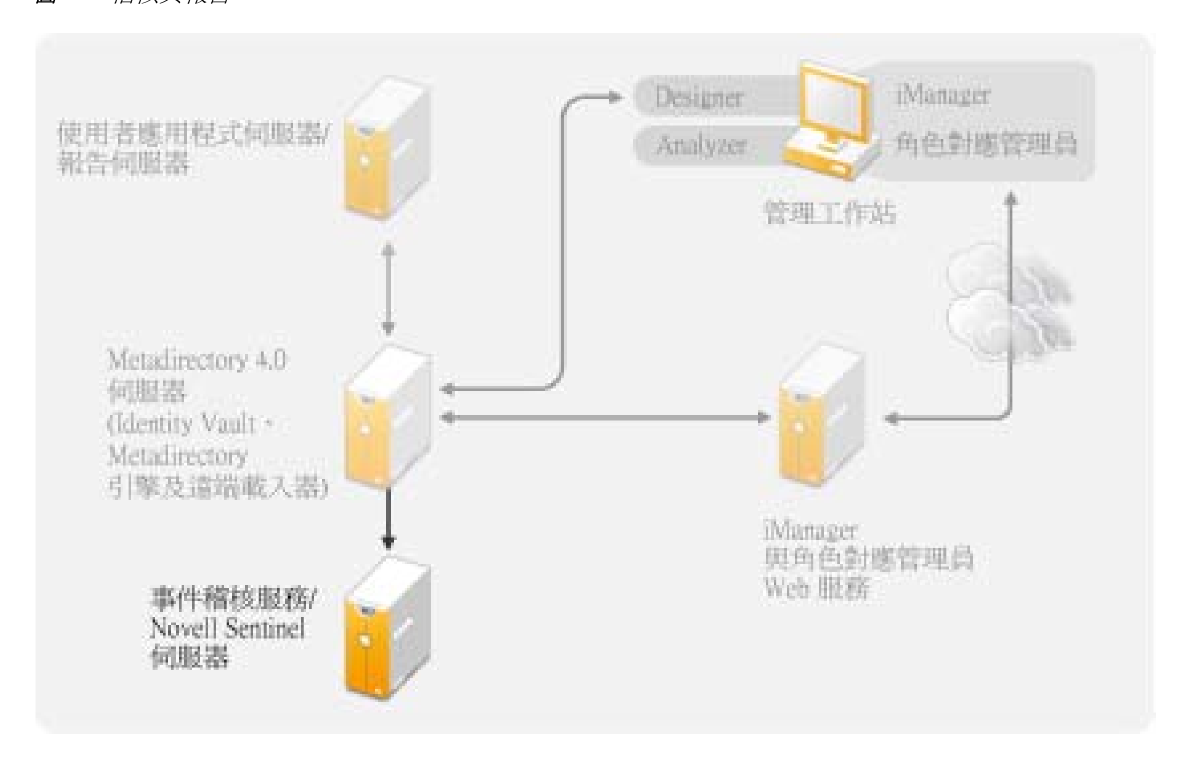
2.2 稽核與報告

藉由新增稽核及報告，您可以符合許多公司必須遵守的法規遵循標準。您可以為需要追蹤的任何事件建立稽核線索，還可以產生報告以符合公司的稽核標準。

Identity Reporting 模組及 Novell Sentinel 是兩個不同的工具，都用來收集關於 Identity Manager 的稽核及報告資訊。

Identity Reporting 模組是 Identity Manager 4.0 的一個元件。Novell Sentinel 未與 Identity Manager 綁定，但它是一個選擇性元件，您可以將其新增至 Identity Manager 系統。

圖 2-2 稽核與報告



如需 Identity Reporting 模組的詳細資訊，請參閱 *《Identity Reporting Module Guide》* (Identity Reporting 模組指南)。如需將 Sentinel 及 Identity Manager 搭配使用的組態資訊，請參閱 *《Identity Manager 4.0 Reporting Guide for Novell Sentinel》* (適用於 Novell Sentinel 的 Identity Manager 4.0 報告指南)。如需有關 Novell Sentinel 的系統要求資訊，請參閱 *《Novell Sentinel Installation Guide》 (Novell Sentinel 安裝指南)* (http://www.novell.com/documentation/sentinel6/index.html)。

2.3 使用者應用程式

Identity Manager 使用者應用程式可用於檢視 Identity Manager 的各種資訊、角色、資源和功能。系統管理員可以決定您在 Identity Manager 使用者應用程式中可以查看的內容和可以執行的動作。

Roles Based Provisioning Module 使用 JBoss 和 PostgreSQL 做爲應用程式伺服器和資料庫。

如需使用者應用程式系統要求的清單，請參閱 *《Identity Manager Roles Based Provisioning Module 4.0 使用者應用程式：安裝指南》*。

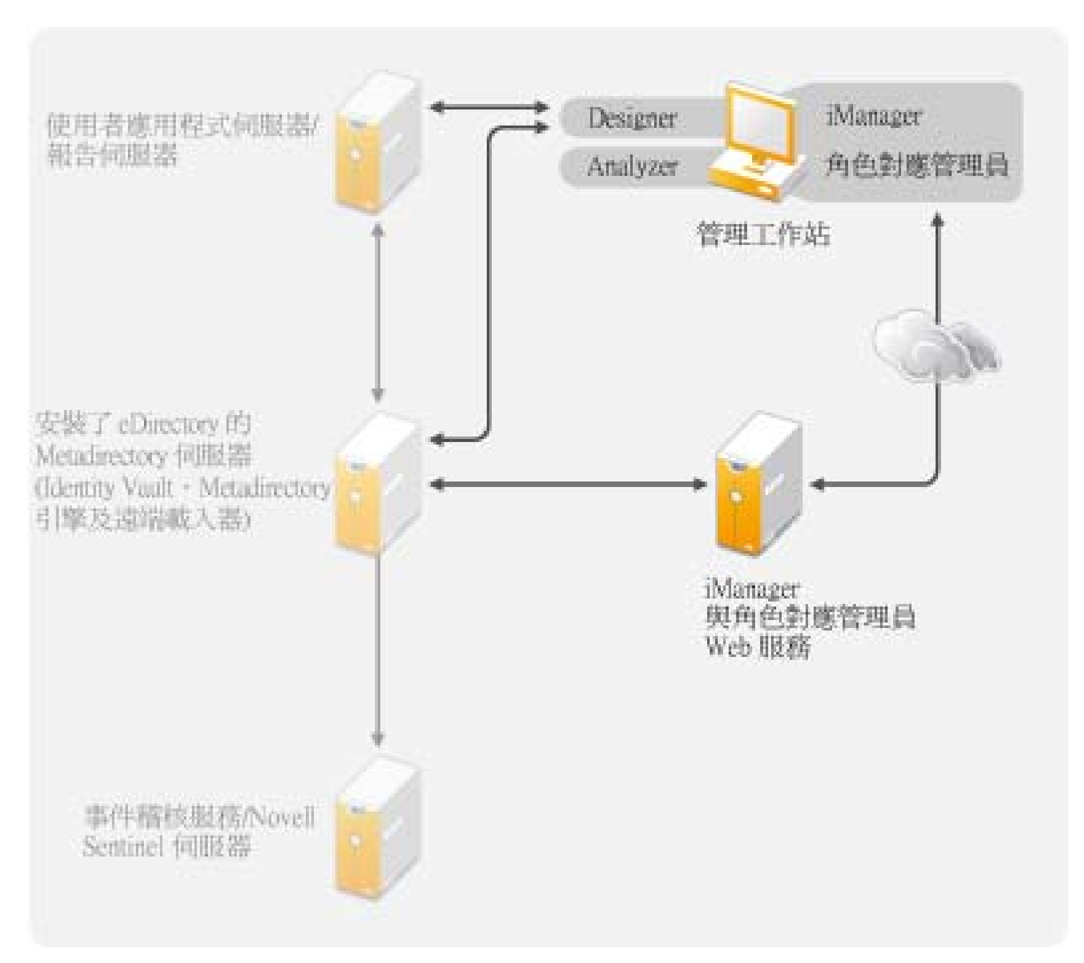
2.4 角色對應管理員

Novell Identity Manager 角色對應管理員可讓您將受管理系統角色、綜合角色及設定檔 (統稱爲授權) 對應至 Identity Manager 角色。透過 Identity Manager Roles Based Provisioning Module 向使用者指定角色時，該使用者將收到對應至該角色的所有授權。如需詳細資訊，請參閱 *《Novell Identity Manager Role Mapping Administrator 2.0 User Guide》* (Novell Identity Manager Role Mapping Administrator 2.0 使用者指南)。

2.5 iManager、Designer 和 Analyzer

若要安裝 iManager、Designer、Analyzer 及角色對應管理員，請在安裝程式的「選取元件」頁面上分別選取對應的核取方塊。圖 2-3 列出了這些元件。

圖 2-3 Identity Manager 的工具



2.6 網頁瀏覽器

支援管理 Identity Manager 的網頁瀏覽器爲：

- Internet Explorer 6 SP2
- Internet Explorer 7 與 8
- Firefox 3、3.5.*x* 和 3.6.*x*

2.7 Identity Vault 結構

系統中預先定義了 Identity Vault 結構，可滿足大多數 Identity Manager 部署的要求。

圖 2-4 Identity Vault 結構



圖 2-4 描述了 Identity Manager 的 Identity Vault 結構。該結構主要用於單一環境安裝。這是中小型 Identity Manager 部署的預設結構。多組織用戶共享環境的結構可能會稍有不同。另外，您也不能以這種方式管理大型網路樹和分散式網路樹。透過整合式安裝程式建立新網路樹時，會建立此類型的網路樹結構。

在大多數情況下，Identity Manager 4.0 會使用組織容器，以便將使用者、群組和服務管理員置於同一容器中。可能的話，應使用組織，並使用有意義的組織單位。Identity Manager 4.0 結構包含以下三個主要元件，因而具有延展性：

- 第 2.7.1 節「安全性」(第 16 頁)
- 第 2.7.2 節「資料」(第 17 頁)
- 第 2.7.3 節「系統」(第 17 頁)

2.7.1 安全性

安全性容器是在 Identity Vault 安裝期間建立的一個特殊容器。它被指定為 cn=security，而不是 dc、o 或 ou。此容器用於存放 Identity Vault 的所有安全性物件。例如，它包含證書管理中心和密碼規則。

2.7.2 資料

資料容器用於存放群組、使用者、角色管理員、設備及其他物件。這些是構成系統的資料。群組、使用者和 sa 容器均爲組織單位。您可以使用其他的組織單位，依據您的組織慣例來構建資料。

ou=sa

服務管理員 (ou=sa) 容器用於存放所有使用者應用程式管理員物件和服務管理員帳戶。

2.7.3 系統

系統容器是一個組織，指定爲 o=system。此容器用於存放 Identity Vault 和 Identity Manager 系統的所有技術與組態資訊。系統容器包含以下四類主要子容器：

- sa 或服務管理員使用者 / 進階使用者 / 服務帳戶
- 伺服器
- 驅動程式集
- 服務

ou=sa

服務管理員容器用於存放 Identity Vault 和驅動程式的管理物件。只有管理員使用者才能存取該系統子網路樹。預設的 Identity Vault 管理員爲 admin.sa.system。

伺服器

伺服器物件與許多不同的物件相關聯，這些物件必須與伺服器物件存放於相同的容器中。隨著您將越來越多的伺服器新增至網路樹，在所有這些物件中上下捲動會變得極不方便。

您應將所有伺服器物件都置於 servers.system 容器下。不過，管理員可以分別爲環境中部署的每個伺服器建立個別的伺服器容器。容器的名稱即爲伺服器物件的名稱。與伺服器關聯的所有物件 (磁碟區、授權、證書) 都各自放在適當的位置，這樣尋找所需的物件就會容易很多。

這樣設計的結構具有延展性，即便您有 10 個或 100 個伺服器，也能很容易地找到與某一個伺服器關聯的物件。

驅動程式集

驅動程式集會在 Metadirectory 伺服器組態期間建立爲獨立的分割區。所有驅動程式集物件都儲存於系統容器中。您的 Identity Manager 4.0 系統可以包含多個驅動程式集。此結構可讓您將更多驅動程式集新增至系統容器，從而進行延展。iManager 的角色服務也儲存在系統容器中。

系統要求

3

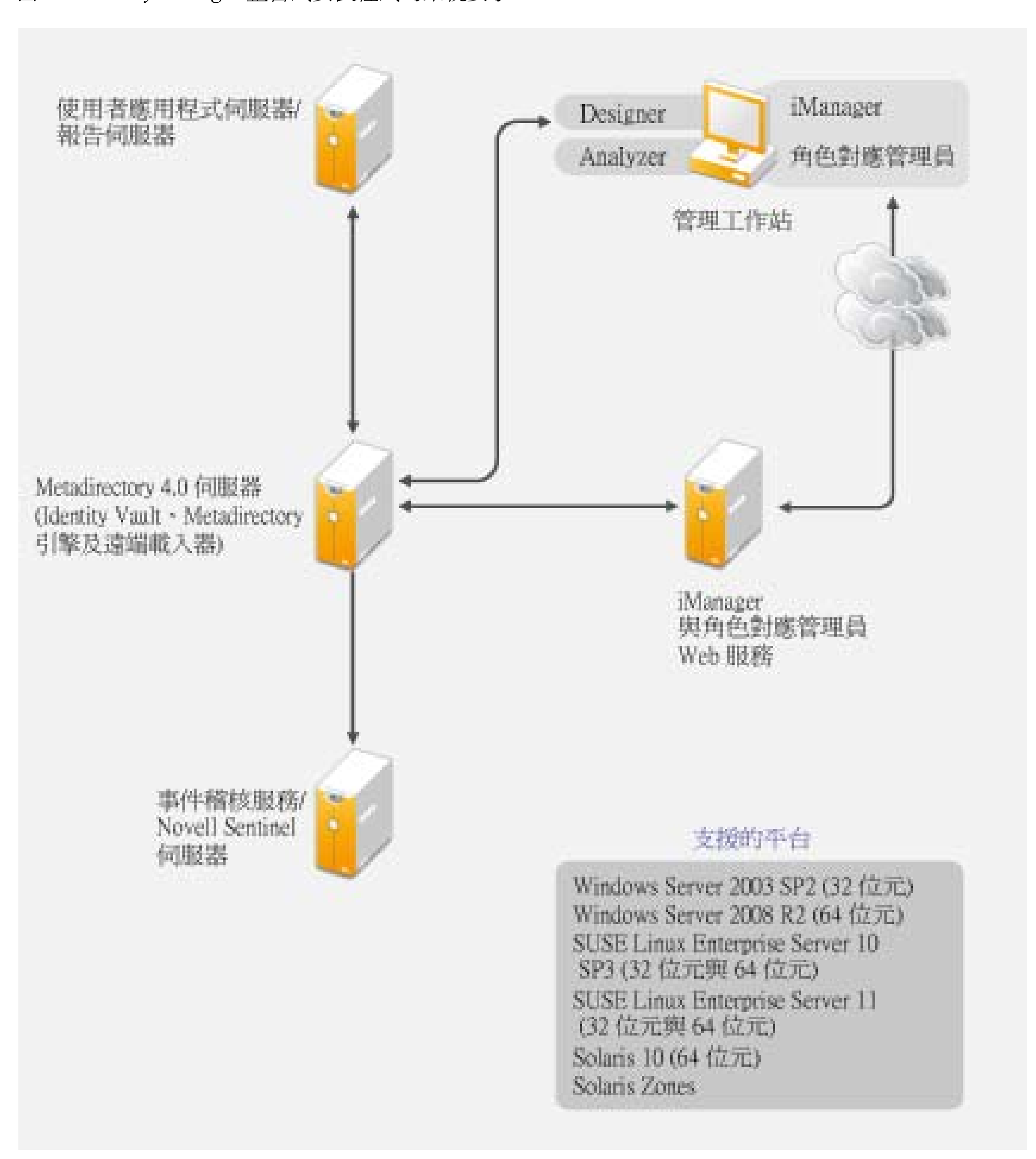
Novell Identity Manager 的元件可安裝到多種系統及平台上。

- 第 3.1 節「支援的平台」(第 19 頁)
- 第 3.2 節「資源要求」(第 20 頁)

3.1 支援的平台

圖 3-1 顯示 Novell Identity Manager 4.0 整合式安裝程式支援的平台。

圖 3-1 Identity Manager 整合式安裝程式的系統要求



- 整合式安裝程式無法在 Red Hat Linux 平台上安裝或設定 Identity Manager 元件。如需在 RedHat Linux 和其他受支援平台上安裝 Identity Manager 元件的相關資訊，請參閱相應的產品文件。
- 安裝 Identity Manager 4.0 後，事件稽核服務僅可在 Linux 平台上執行。
- 安裝 Identity Manager 4.0 後，只有 Metadirectory 伺服器可在 Solaris 上執行。
- 使用整合式安裝程式進行安裝時，Roles Based Provisioning Module 和 Identity Reporting 模組只能安裝在擁有 Identity Vault 的機器上。
- 各元件需要使用者輸入的一些選項視每個平台而有所不同。

3.2 資源要求

為了安裝和設定 Identity Manager 的所有元件，請確保除了上述平台要求外，您還符合以下資源要求：

- 2048 MB RAM。
- 10 GB 可用磁碟空間用於安裝所有元件。
- 一些額外的磁碟空間用於設定和存放資料。具體大小視連接的系統而定。
- 最好使用配備 2 GH 處理器的多重 CPU 伺服器。

附註：上述規格視您的部署環境而有所不同。

安裝 Identity Manager

4

您可以使用整合式安裝程式一次安裝和設定所有元件，也可以分多次進行安裝和設定。如果要單獨安裝每個元件，請使用包含各元件獨立安裝程式的 Identity Manager 架構安裝程式，依照 *《Identity Manager 4.0 架構安裝指南》*的「安裝 Identity Manager」一章中指出的順序安裝元件。如需各元件的說明，請參閱 *《Identity Manager 4.0 綜覽指南》*。

如需 Identity Manager 整合式安裝程式安裝的各元件的清單，請參閱第 1 章 「整合式安裝程式綜覽」 (第 9 頁)。如需每個元件的詳細資訊，請參閱 *《Identity Manager 4.0 綜覽指南》*。

以下幾節未提供逐步安裝指示，因為安裝介面大部分都清楚易懂，但針對安裝過程中您可能需要他人協助的一些重要步驟，這幾節提供了相關資訊。

- 第 4.1 節 「從下載網站獲取 ISO 檔案」 (第 21 頁)
- 第 4.2 節 「使用實體媒體或 ISO 進行全新安裝」 (第 22 頁)
- 第 4.3 節 「靜音安裝和組態」 (第 29 頁)

如需有關升級現有 Identity Manager 安裝的資訊，請參閱第 6 章 「升級 Identity Manager」 (第 35 頁)。

4.1 從下載網站獲取 ISO 檔案

您可以下載 Identity Manager 的評估版本，免費使用 90 天。但必須要在安裝後的 90 天內啟用 Identity Manager 元件，否則它們將會停用。您可在 90 天內或之後的任意時間，選擇購買產品授權並啟用 Identity Manager。如需詳細資訊，請參閱第 5 章 「啟用 Novell Identity Manager 產品」 (第 31 頁)。

若要下載 Identity Manager 及其服務：

1. 前往 Novell 下載網站 (http://download.novell.com)。
2. 在 「*產品或技術*」功能表中，選取 「*Novell Identity Manager*」，然後按一下 「*搜尋*」。
3. 在 「Novell Identity Manager 下載」頁面上，按一下所需檔案旁邊的 「*下載*」按鈕。表格 4-1 提供了每個檔案的描述。

   您可以根據自己的需要選取適當的 ISO 影像。每個 ISO 均包含該產品的 32 位元與 64 位元版本。
4. 按照畫面上的提示，將檔案下載到您電腦上的目錄中。
5. 重複步驟 3，直到您下載了所有需要的檔案為止。
6. 將下載的 .iso 檔案掛接為磁碟區，或使用該 .iso 檔案建立軟體 DVD。如果尚未驗證燒錄的媒體是否有效，可以使用 「*媒體檢查*」選項進行檢查。

表格 4-1 Identity Manager ISO 影像

ISO	平台	描述
windows_identity_manager_enterprise_4.0.iso	Windows	包含 Metadirectory 伺服器、Designer、iManager、角色對應管理員、Analyzer、Identity Reporting 模組及 Roles Based Provisioning Module 的 DVD 影像。
linux_identity_manager_enterprise_4.0.iso	Linux	包含 Metadirectory 伺服器、事件稽核服務、Designer、iManager、角色對應管理員、Analyzer、Identity Reporting 模組及 Roles Based Provisioning Module 的 DVD 影像。
solaris_identity_manager_enterprise_4.0.iso	Solaris	包含 Metadirectory 伺服器的 DVD 影像。Solaris 平台上不支援其他元件。

4.2 使用實體媒體或 ISO 進行全新安裝

整合式安裝程式可協助您安裝 Identity Manager 元件的二進位檔案並設定各元件。

- 第 4.2.1 節「安裝」(第 22 頁)
- 第 4.2.2 節「組態」(第 23 頁)

4.2.1 安裝

1 透過掛接 .iso 檔案或存取您以 .iso 檔案建立的 DVD，存取 Identity Manager 4.0 安裝檔案。

如需詳細資訊，請參閱第 4.1 節「從下載網站獲取 ISO 檔案」(第 21 頁)。

2 轉至掛接目錄，使用適用於您平台的正確程式啟動安裝。

Linux ： ./install.bin

Solaris：./install.bin

若要執行二進位檔案，請輸入 ./install.bin。

Windows ： install.exe

3 根據以下資訊完成此安裝：

簡介： 選取安裝語言，然後檢視可安裝的元件。

授權合約： 閱讀並接受授權合約。

選取元件：選取需要安裝的元件。選項包括：

- Identity Vault
- Roles Based Provisioning Module
- Identity Reporting 模組
- 事件稽核服務
- 角色對應管理員
- iManager

- Designer
- Analyzer

附註：如果選擇安裝 Roles Based Provisioning Module 或 Identity Reporting 模組，則會自動選取 Designer 進行安裝，因為安裝程式會在內部使用 Designer 建立驅動程式組態。您不能在其他沒有 Identity Vault 的系統上安裝 Roles Based Provisioning Module 和 Identity Reporting 模組。必須始終將 Roles Based Provisioning Module 和 Identity Reporting 模組安裝在同一台機器上。JBoss 和 PostgreSQL 用做應用程式伺服器和資料庫。

自定選取產品： 若希望將遠端載入器隨 Metadirectory 伺服器一起安裝，請選取此選項。

選擇安裝資料夾： 指定安裝 Identity Manager 及所有元件的基礎資料夾。此選項僅適用於 Windows。

Linux/UNIX 安裝具有預先定義的安裝路徑。整合式安裝程式會在以下預先定義的安裝路徑中安裝元件：

- eDirectory 和 Identity Manager ： /opt/novell/eDirectory
- Roles Based Provisioning Module、報告模組、角色對應管理員、Designer 及 nalyzer ： /opt/novell/idm
- 事件稽核服務： /opt/novell/sentinel_eas

安裝前摘要： 檢閱「安裝前摘要」頁面，其中包含所選元件的相關資訊。若要變更其中的任何設定，請按「*上一步*」。

安裝完成摘要： 檢閱安裝後摘要，驗證所選元件的安裝狀態以及每個元件的記錄檔案位置。如需關於記錄檔案位置的資訊，請參閱表格 4-2 (第 29 頁)。

繼續組態設定： (視情況而定) 僅當選取的元件可以設定時，此核取方塊才會啓用。若要繼續組態設定，請繼續進行第 4.2.2 節「組態」(第 23 頁)。若不想繼續組態設定，請取消選取此核取方塊。

4.2.2 組態

您可以設定已經使用整合式安裝程式安裝的 Identity Manager 元件。請在進行組態設定前先驗證您已完成第 4.2.1 節「安裝」(第 22 頁)。

若要設定 Identity Manager 元件：

1 如果您是從安裝程序的步驟 3 (第 22 頁) 進行，請跳至步驟 2。否則，請使用適用於您平台的正確程式開始組態設定：

   Linux ： ./configure.bin

   Solaris： ./configure.bin

   若要執行二進位檔案，請輸入 ./configure.bin。

   Windows ： configure.exe

2 選取您要設定的元件，然後按「*下一步*」。

3 選取下列其中一個選項以完成 Identity Manager 元件的組態設定：

   - 「建立新網路樹」(第 24 頁)
   - 「新增至現有網路樹」(第 27 頁)

建立新網路樹

顯示的欄位取決於上一頁中選擇要設定的元件。

1 如果選擇建立新的網路樹，請使用下列資訊設定 Identity Manager 元件。
   - 「Identity Vault」 (第 24 頁)
   - 「Identity Vault > 進階」 (第 24 頁)
   - 「Roles Based Provisioning Module (RBPM)」 (第 25 頁)
   - 「Roles Based Provisioning Module (RBPM) > 進階」 (第 25 頁)
   - 「Identity Reporting 模組」 (第 25 頁)
   - 「Identity Reporting 模組 > 進階」 (第 25 頁)
   - 「事件稽核服務」 (第 26 頁)
   - 「事件稽核服務 > 進階」 (第 27 頁)
   - 「iManager > 進階」 (第 27 頁)
2 檢閱設定前摘要，然後按一下 「*設定*」。
3 檢閱組態摘要頁面，然後按一下 「*完成*」。

   如果設定組態期間發生問題，請檢閱組態記錄。如需詳細資訊，請參閱 「尋找記錄檔案和內容檔案」 (第 29 頁)。

Identity Vault

填寫下列各欄位以建立新網路樹：

新網路樹名稱： 指定新網路樹的名稱。

管理員密碼： 指定 Identity Vault 管理員的密碼。

確認管理員密碼： 再次指定 Identity Vault 管理員的密碼。

Identity Vault > 進階

如果要自定建立的網路樹，請選取 「*進階*」。填寫下列各欄位以自定網路樹：

管理員名稱：指定 Identity Vault 管理員使用者的名稱。

NCP 連接埠： 保留 NCP 連接埠的預設值 524 或予以變更。NCP 是 eDirectory 的核心通訊協定。

LDAP 連接埠： 保留 LDAP 連接埠的預設值 389 或予以變更。

LDAP 安全連接埠： 保留 LDAP 安全連接埠的預設值 636 或予以變更。

HTTP 連接埠： 保留 HTTP 連接埠的預設值 8028 或予以變更。

HTTP 安全連接埠： 保留 HTTP 安全連接埠的預設值 8030 或予以變更。

例項路徑： 如果您使用的是 Linux/UNIX 伺服器，則可在一部伺服器上執行多個 eDirectory 例項。請指定此伺服器上此 eDirectory 例項的路徑。預設路徑為 /var/opt/novell/eDirectory。

DIB 路徑： 指定 eDirectory 資料庫 (DIB) 的路徑。DIB 的預設位置為：

- **Linux/UNIX：**/var/opt/novell/eDirectory/data/dib

◆ **Windows** ： c:\Novell\IdentityManager\NDS\DIBFiles\

附註：DIB 檔案必須始終位於 \NDS 資料夾內。如果在 Windows 上變更 DIB 的預設位置，例如 \NDS\DIBFiles\，則 Metadirectory 伺服器的組態會失敗。

需要 TLS 以與密碼簡單結合： 選取此選項將要求所有 LDAP 連線均在安全連接埠 (預設為 636) 上進行。如果不選此選項，透過純文字連接埠 (預設為 389) 向 LDAP 伺服器驗證的使用者會以純文字形式傳遞其密碼。如需詳細資訊，請參閱 *《Novell eDirectory 8.8 Installation Guide》(Novell eDirectory 8.8 安裝指南)* (http://www.novell.com/documentation/edir88/edirin88/data/a2iii88.html) 中的 「Communicating with eDirectory through LDAP」 (透過 LDAP 與 eDirectory 通訊) (http://www.novell.com/documentation/edir88/edirin88/data/a7f08yl.html)。

Roles Based Provisioning Module (RBPM)

填寫下列各欄位以設定 RBPM 及事件稽核服務 (EAS)，該服務是 Identity Reporting 模組的一部分：

EAS 伺服器位址：指定代管 EAS 之伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。您可以使用此伺服器或新增其他伺服器。

idmadmin DB 使用者密碼： 指定資料庫使用者的密碼。此資料庫用於儲存報告資訊。

確認 idmadmin DB 使用者密碼： 再次指定資料庫使用者的密碼。

使用者應用程式密碼： 指定使用者應用程式的密碼。

確認使用者應用程式密碼： 再次指定使用者應用程式的密碼。

Roles Based Provisioning Module (RBPM) > 進階

如果要自定 RBPM 的組態，請選取 「*進階*」。

使用者應用程式位址： 指定代管使用者應用程式之伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。

使用者應用程式使用者： 為使用者應用程式指定管理使用者的名稱。

Identity Reporting 模組

填寫下列各欄位以設定 Identity Reporting 模組：

idmrptsrv 使用者密碼： 指定 idmrptsrv 使用者的密碼。idmrptsrv 使用者是報告之資料庫綱要與物件的擁有者。

idmrptuser 密碼： 指定 idmrptuser 的密碼。這是對報告資料具有唯讀存取權限的使用者。

dbauser 密碼： 指定 dbauser (資料庫管理員) 的密碼。

受管理系統閘道連接埠： 指定受管理系統閘道驅動程式用於通訊的連接埠。

資料收集服務位址： 指定資料收集服務伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱。

Identity Reporting 模組 > 進階

選取 「*進階*」以自定 Identity Reporting 模組的組態。填寫下列各欄位以自定 Identity Reporting 模組：

啓用子容器搜尋： 選取此選項可讓 Identity Reporting 模組執行子容器搜尋，以收集報告資訊。

應用程式伺服器平台： 指定要與 Roles Based Provisioning Module 搭配使用的應用程式伺服器類型。支援的平台包括 JBoss、WebSphere 及 WebLogic。

資料庫主機位址： 指定執行資料庫之伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。

PostgreSQL JDBC 驅動程式檔案名稱： 將 PostgreSQL JDBC 驅動程式檔名指定為 postgresql-8.4-701.jdbc4.jar。

PostgreSQL JDBC 驅動程式的位置： 指定 PostgreSQL JDBC 驅動程式 .jar 檔案的位置。預設位置為：

- **Linux/UNIX：**/opt/novell/sentinel_eas/lib/
- **Windows ：** c:\Novell\idm\sentinel_eas\lib

LDAP 伺服器位址：指定 LDAP 伺服器的 IP 位址與連接埠。

安全 LDAP ： 選擇伺服器是否透過安全 LDAP 連線進行通訊。

記號過期值 (分鐘) ： 指定保留用於驗證之記號的分鐘數。

報告單位： 選取 「*天*」、「*週*」或 「*月*」。

報告保留值： 指定報告的保留時間。如果報告單位設定為 「天」，且報告保留值為 1，則會將報告保留 1 天後再刪除。

子容器登入屬性： 如果啓用子容器搜尋，您需要提供用於搜尋使用者容器之子網路樹的登入屬性。

SMTP 伺服器位址： 指定 SMTP 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址以設定報告通知的電子郵件。

SMTP 伺服器連接埠： 保留 SMTP 伺服器連接埠的預設值 456 或予以變更。

SMTP 使用者電子郵件： 指定驗證啓用的情況下用於驗證的電子郵件地址。

SMTP 使用者密碼： 指定 SMTP 使用者的密碼。

確認 STMP 使用者密碼： 再次指定 SMTP 使用者的密碼。

預設電子郵件地址： 指定預設電子郵件地址，供要執行報告但 Identity Vault 中沒有為其指定電子郵件地址的人員使用。

SMTP 使用 SSL ： 如果 SMTP 伺服器使用 SSL 連線，請選取此選項。

伺服器需要驗證： 如果 SMTP 伺服器需要驗證，請選取此選項。

事件稽核服務

填寫下列各欄位以設定事件稽核服務：

管理員密碼： 指定管理使用者的密碼。

確認管理員密碼： 再次指定管理使用者的密碼。

資料庫管理員密碼： 指定資料庫管理員的密碼。

確認資料庫管理員密碼： 再次指定資料庫管理員的密碼。

事件稽核服務 > 進階

選取 「*進階*」以自定事件稽核服務的組態：

PostgreSQL 連接埠： 保留 PostgreSQL 連接埠的預設值 15432 或予以變更。

啓用連接埠轉遞： 選取此選項可啓用連接埠轉遞，不選則停用連接埠轉遞。

iManager > 進階

對 iManager 只提供了進階組態選項。選取 「*進階*」以顯示以下選項：

HTTP 連接埠： 保留不安全連接埠的預設值 8080 或予以變更。

HTTP 安全連接埠： 保留安全連接埠的預設值 8443 或予以變更。

新增至現有網路樹

顯示的欄位取決於上一頁中選擇要設定的元件。

1 如果已選取將此伺服器新增至現有的網路樹，請使用以下資訊設定 Identity Manager 元件。

- 「Identity Vault」 (第 27 頁)
- 「Identity Vault > 進階」 (第 28 頁)
- 「Metadirectory 伺服器」 (第 28 頁)
- 「Roles Based Provisioning Module (RBPM)」 (第 28 頁)
- 「Roles Based Provisioning Module (RBPM) > 進階」 (第 29 頁)
- 「Identity Reporting 模組」 (第 29 頁)
- 「事件稽核服務」 (第 29 頁)
- 「iManager > 進階」 (第 29 頁)

2 檢閱組態摘要頁面，然後按一下 「*完成*」。

如果設定組態期間發生問題，請檢閱組態記錄。如需詳細資訊，請參閱 「尋找記錄檔案和內容檔案」 (第 29 頁)。

Identity Vault

填寫下列各欄位以允許伺服器加入現有的 Identity Vault 中。

現有伺服器地址： 指定現有網路樹中某部伺服器的 IP 位址。

現有伺服器連接埠號碼： 指定剛才指定之伺服器的 NCP 連接埠。NCP 的預設連接埠爲 524。

現有伺服器網路位置 DN ： 指定您要將此伺服器置於現有網路樹中之容器的 DN。例如，ou=server,o=system。

現有伺服器管理員 DN ： 指定對網路樹擁有完整管理權限之使用者的 DN。

在 Windows 中，現有的伺服器管理員名稱是現有的網路樹管理員名稱，現有的伺服器管理員網路位置 DN 是現有的網路樹管理員網路位置 LDAP DN。

現有伺服器管理員密碼： 指定剛才指定之管理使用者的密碼。

Identity Vault > 進階

如果要自定此 Identity Vault，請選取「*進階*」。填寫下列各欄位以自定 Identity Vault：

NCP 連接埠： 保留 NCP 連接埠的預設值 524 或予以變更。NCP 是 eDirectory 的核心通訊協定。

LDAP 連接埠： 保留 LDAP 連接埠的預設值 389 或予以變更。

LDAP 安全連接埠： 保留 LDAP 安全連接埠的預設值 636 或予以變更。

HTTP 連接埠： 保留 HTTP 連接埠的預設值 8028 或予以變更。

HTTP 安全連接埠： 保留 HTTP 安全連接埠的預設值 8030 或予以變更。

例項路徑： 如果您使用的是 Linux/UNIX 伺服器，則可在一部伺服器上執行多個 eDirectory 例項。請指定此伺服器上此 eDirectory 例項的路徑。預設路徑為 /var/opt/novell/eDirectory/data。

DIB 路徑： 指定 eDirectory 資料庫 (DIB) 的路徑。DIB 的預設位置為：

- **Linux/UNIX：**/var/opt/novell/eDirectory/data/DIB
- **Windows：** c:\Novell\Identity Manager\NDS\DIBfiles\

附註：DIB 檔案必須始終位於 \NDS 資料夾內。如果在 Windows 上變更 DIB 的預設位置，例如 \NDS\DIBFiles\，則 Metadirectory 伺服器的組態會失敗。

需要 TLS 以與密碼簡單結合： 選取此選項將要求所有 LDAP 連線均在安全連接埠 (預設為 636) 上進行。如果不選此選項，透過純文字連接埠 (預設為 389) 向 LDAP 伺服器驗證的使用者會以純文字形式傳遞其密碼。如需詳細資訊，請參閱 *《Novell eDirectory 8.8 Installation Guide》(Novell eDirectory 8.8 安裝指南)* (http://www.novell.com/documentation/edir88/edirin88/data/a2iii88.html) 中的「Communicating with eDirectory through LDAP」(透過 LDAP 與 eDirectory 通訊) (http://www.novell.com/documentation/edir88/edirin88/data/a7f08yl.html)。

啟用加密複製： 若要對網路樹的複製進行加密，請選取此選項。如需詳細資訊，請參閱 *《Novell eDirectory 8.8 Administration Guide》(Novell eDirectory 8.8 管理指南)* (http://www.novell.com/documentation/edir88/edir88/data/a2iii88.html) 中的「Encrypted Replication」(加密複製) (http://www.novell.com/documentation/edir88/edir88/data/bs6rydy.html)。

Metadirectory 伺服器

驅動程式集名稱： 指定在設定 Metadirectory 伺服器組態期間建立的新驅動程式集的名稱。請勿使用現有的驅動程式集。

驅動程式集網路位置 DN： 指定新驅動程式集建立於網路樹中的網路位置。

Roles Based Provisioning Module (RBPM)

填寫以下欄位以設定 RBPM 及事件稽核服務 (EAS)，該服務是 Identity Reporting 模組的一部分：

EAS 伺服器位址：指定代管 EAS 之伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。您可以使用此伺服器或新增其他伺服器。

idmadmin DB 使用者密碼： 指定資料庫使用者的密碼。此資料庫用於儲存報告資訊。

使用者應用程式管理員 DN： 以 LDAP 格式指定使用者應用程式管理員的 DN。

使用者應用程式管理員密碼： 指定使用者應用程式的密碼。

Roles Based Provisioning Module (RBPM) > 進階

新網路樹與現有網路樹組態的 RBPM 進階組態選項相同。請參閱「Roles Based Provisioning Module (RBPM) > 進階」(第 25 頁)。

Identity Reporting 模組

新網路樹與現有網路樹組態的 Identity Reporting 模組組態選項相同。請參閱「Identity Reporting 模組」(第 25 頁) 和「Identity Reporting 模組 > 進階」(第 25 頁)。

事件稽核服務

新網路樹與現有網路樹組態的事件稽核服務組態選項相同。請參閱「事件稽核服務」(第 26 頁) 和「事件稽核服務 > 進階」(第 27 頁)。

iManager > 進階

新網路樹與現有網路樹組態的 iManager 組態選項相同。請參閱「iManager > 進階」(第 27 頁)。

尋找記錄檔案和內容檔案

下表包含安裝記錄 (ii_install.log)、組態記錄 (ii_configure.log) 和內容檔案的位置。每個已安裝的元件都有一個內容檔案。

表格 4-2 *安裝與組態後記錄檔案和內容檔案的位置*

平台	記錄檔案	安裝內容檔案
Windows	< *安裝位置* >\install\logs 預設位置為 C:\Novell\IdentityManager\install\logs	< *安裝位置* >\install\propfiles 預設位置為 C:\Novell\IdentityManager\install\logs\propfiles\
Linux/ Solaris	/var/opt/novell/idm/install/logs	/var/opt/novell/idm/install/logs/propfiles/

4.3 靜音安裝和組態

- 第 4.3.1 節「靜音安裝」(第 29 頁)
- 第 4.3.2 節「靜音組態」(第 30 頁)

4.3.1 靜音安裝

若要以靜音模式安裝 Identity Manager 元件，您必須建立內含完成安裝所需之參數的內容檔案。Identity Manager 媒體中提供了一個範例檔案：

- **Linux** ： ./install/propfiles/install.properties
- **Solaris**： ./install/propfiles/install.properties

- **Windows** ： \install\propfiles\install.properties

使用您平台的正確程式來開始自動安裝：

- **Linux**：./install.bin -i silent -f < *檔名* >.properties
- **Solaris**：./install.bin -i silent -f < *檔名* >.properties

  若要執行二進位檔案，請輸入 ./install.bin -i silent -f < *檔名* >.properties。
- **Windows** ： \install.exe -i silent -f < *檔名* >.properties

靜音安裝支援將以下密碼變數做爲環境變數。如果密碼變數無法透過環境傳遞，您必須將其新增至靜音內容檔案。

Metadirectory 伺服器：IA_IDVAULT_ADMIN_PASSWORD。

Roles Based Provisioning Module ： IA_RBPM_POSTGRESQL_DB_PASSWORD 和 IA_RBPM_USERAPPADMIN_PASSWORD。

Identity Reporting 模組： IA_REPORTING_NOVL_DB_USER_PASSWORD、IA_REPORTING_IDM_USER_PASSWORD 和 IA_REPORTING_IDM_SERVER_PASSWORD。

事件稽核服務： IA_EAS_ADMIN_PWD 和 IA_EAS_DBA_PWD。

4.3.2 靜音組態

您也可以建立內含完成組態所需之參數的內容檔案，以靜音模式設定 Identity Manager 元件的組態。Identity Manager 媒體中提供了兩個範例檔案。一個在您要建立新的網路樹時使用，另一個在您要將此伺服器新增至現有網路樹時使用。

- **Linux** ： 請查看以下位置：
  - ./install/propfiles/configure_new_tree.properties
  - ./install/propfiles/configure_existing_tree.properties
- **Solaris**：請查看以下位置：
  - ./install/propfiles/configure_new_tree.properties
  - ./install/propfiles/configure_existing_tree.properties
- **Windows** ： 請查看以下位置：
  - \install\propfiles\configure_new_tree.properties
  - IDM4.0_Win:\install\propfiles\configure_existing_tree.properties

使用適用於您平台的正確程式啓動靜音組態：

- **Linux** ： ./configure.bin -i silent -f < *檔名* >.properties
- **Solaris**：./configure.bin -i silent -f < *檔名* >.properties

  若要執行二進位檔案，請輸入 ./configure.bin -i silent -f < *檔名* >.properties。
- **Windows** ： \configure.exe -i silent -f < *檔名* >.properties

5 啓用 Novell Identity Manager 產品

本章中的資訊說明如何啓用 Identity Manager 元件。Identity Manager 元件必須在安裝後的 90 天內啓用，否則它們將會停用。您可在 90 天內的任意時間或在 90 天內之後，選擇啓用 Identity Manager 產品。

您可以藉由完成下列任務來啓用 Identity Manager 元件：

- 第 5.1 節 「購買 Identity Manager 產品授權」 (第 31 頁)
- 第 5.2 節 「安裝產品啓用身分證明」 (第 31 頁)
- 第 5.3 節 「檢視 Identity Manager 和驅動程式的產品啓用」 (第 32 頁)
- 第 5.4 節 「啓用 Identity Manager 驅動程式」 (第 32 頁)
- 第 5.5 節 「啓用 Analyzer」 (第 33 頁)
- 第 5.6 節 「啓用 Designer 與角色對應管理員」 (第 33 頁)

5.1 購買 Identity Manager 產品授權

若要購買 Identity Manager 產品授權以啓用產品，請參閱 Novell Identity Manager How to Buy Web 頁面 (http://www.novell.com/products/identitymanager/howtobuy.html)。

在您購買產品授權之後，Novell 會以電子郵件向您傳送一個 「客戶 ID」。這封電子郵件還包含您可以從該處取得產品啓用身分證明之 Novell 網站的 URL。如果您忘記或未收到您的「客戶 ID」，請撥打 1-800-418-8373 (美國) 與 Novell 啓用中心聯絡。如果您在其他任何地區，請撥打 1-801-861-8373。(使用 801 區碼撥入時需要付費)。您也可以在線上與我們交流 (http://support.novell.com/chat/activation)。

5.2 安裝產品啓用身分證明

您必須透過 iManager 安裝產品啓用身分證明。

1. 在您購買授權之後，Novell 會以電子郵件向您傳送一個 「客戶 ID」。在這封電子郵件的 「訂單詳細資料」區段有一個網站連結，您可以從該網站取得身分證明。請按一下連結造訪該網站。
2. 按一下授權下載連結並執行下列其中一項動作：
   - 將 「產品啓用身分證明」檔案儲存到方便存取的位置。

     或
   - 開啓 「產品啓用身分證明」檔案，然後將 「產品啓用身分證明」的內容複製到簡貼簿。

     請小心複製內容，並確定其中沒有額外的行列和空格。您應該從身分證明的第一個破折號 (-) 開始複製 (----BEGIN PRODUCT ACTIVATION CREDENTIAL)，一直複製到最後一個破折號 (-) (END PRODUCT ACTIVATION CREDENTIAL-----)。
3. 開啓 iManager。
4. 選取 「*Identity Manager* > *Identity Manager 綜覽*」。
5. 按一下 以在樹狀結構中瀏覽並選取驅動程式集。

6 在 「Identity Manager 綜覽」頁面上，按一下包含要啓用之驅動程式的驅動程式集。

7 在 「驅動程式集綜覽」頁面上，按一下 「*啓用*」 > 「*安裝*」。

8 選取您想在其中啓用 Identity Manager 元件的驅動程式集，然後按 「*下一步*」。

9 請執行下列其中一個步驟：

- 指定儲存 「Identity Manager 啓用身分證明」的位置，然後按 「*下一步*」。

  或

- 將 「Identity Manager 啓用身分證明」的內容貼至文字區域，然後按 「*下一步*」。

10 按一下 「*完成*」。

附註：您需要啓用具有驅動程式的每一個驅動程式集。您可以使用認證來啓用任何網路樹。

5.3 檢視 Identity Manager 和驅動程式的產品啓用

對於每一個驅動程式集，您可以檢視已對 Metadirectory 引擎及 Identity Manager 驅動程式安裝的 「產品啓用身分證明」：

1 開啓 iManager。

2 按一下 「*Identity Manager*」 > 「*Identity Manager 綜覽*」。

3 按一下 在網路樹結構中瀏覽並選取驅動程式集，然後按一下 執行搜尋。

4 在 「Identity Manager 綜覽」頁面上，按一下您要檢視其啓用資訊的驅動程式集。

5 在 「驅動程式集綜覽」頁面上，按一下 「*啓用*」 > 「*資訊*」。

  您可以檢視啓用身分證明的文字，或者如果報告錯誤，則可以移除啓用身分證明。

附註：在安裝驅動程式集的有效 「產品啓用身分證明」之後，您可能仍會在驅動程式名稱旁邊看到 「需要啓用」。如果是這種情況，請重新啓動驅動程式，該訊息應該會消失。

5.4 啓用 Identity Manager 驅動程式

您購買的 Identity Manager 版本可以啓用服務驅動程式和幾個常用驅動程式。

- **服務驅動程式：** 以下服務驅動程式會在您啓用 Metadirectory 伺服器時啓用：
  - 資料收集服務
  - 授權服務
  - ID 提供者
  - 迴路服務
  - 受管理系統閘道
  - 手動任務服務
  - Null 服務
  - 角色服務
  - 使用者應用程式
  - 工作順序

- **常用驅動程式：** 以下常用驅動程式會在您啓用 Metadirectory 伺服器時啓用：
  - Active Directory
  - ADAM
  - eDirectory
  - GroupWise
  - LDAP
  - Lotus Notes

所有其他 Identity Manager 驅動程式的啓用授權必須另外購買。驅動程式的啓用授權以 Identity Manager 整合模組的形式銷售。一個 Identity Manager 整合模組可以包含一或多個驅動程式。您會收到每個所購 Identity Manager 整合模組的產品啓用身分證明。

您必須對每個 Identity Manager 整合模組執行第 5.2 節「安裝產品啓用身分證明」(第 31 頁)中的步驟，以啓用驅動程式。

5.5 啓用 Analyzer

首次啓動 Analyzer 時，系統會提示您提供啓用碼。若不輸入啓用碼，您將無法使用 Analyzer。如需詳細資訊，請參閱 *《Analyzer 1.2 for Identity Manager Administration Guide》* (Analyzer 1.2 for Identity Manager 管理指南) 中的 「Activating Analyzer」 (啓用 Analyzer)。

5.6 啓用 Designer 與角色對應管理員

啓用 Metadirectory 伺服器或驅動程式後，Designer 與角色對應管理員就不需要額外的啓用碼。

升級 Identity Manager

6

您可以使用整合式安裝程式升級 Identity Vault 和 Metadirectory 伺服器。如果已經安裝 Roles Based Provisioning Module 或要移轉至新的硬體，請參閱 *《Identity Manager 4.0 架構安裝指南》*中的「升級或移轉」。

- 第 6.1 節「建立目前組態的備份」(第 35 頁)
- 第 6.2 節「停止驅動程式」(第 37 頁)
- 第 6.3 節「升級 Designer」(第 38 頁)
- 第 6.4 節「升級 Metadirectory 伺服器 (Identity Vault、Metadirectory 引擎和遠端載入器)」(第 39 頁)
- 第 6.5 節「將驅動程式升級爲套件」(第 40 頁)
- 第 6.6 節「將自定規則還原至驅動程式」(第 41 頁)
- 第 6.7 節「部署轉換的專案」(第 43 頁)
- 第 6.8 節「啓動驅動程式」(第 43 頁)

6.1 建立目前組態的備份

升級前，請務必建立 Identity Manager 系統目前組態的備份。建立備份的方法有下列兩種：

- 第 6.1.1 節「確定您的 Designer 專案是最新的」(第 35 頁)
- 第 6.1.2 節「建立驅動程式的輸出」(第 36 頁)

6.1.1 確定您的 Designer 專案是最新的

Designer 專案包含綱要及所有驅動程式組態資訊。建立 Identity Manager 解決方案的專案，可讓您用一個步驟就輸出所有驅動程式，無須針對每個驅動程式建立個別的輸出檔案。

- 「輸出目前的專案」(第 35 頁)
- 「從 Identity Vault 建立新專案」(第 36 頁)

輸出目前的專案

如果已經有 Designer 專案，請確認專案中的資訊是否與 Identity Vault 中的資訊同步：

1. 在 Designer 中開啓您的專案。
2. 在模型產生器中，請在 Identity Vault 上按一下滑鼠右鍵，然後選取「*即時 > 比較*」。
3. 評估專案並調整差異，然後按一下「*確定*」。

   如需詳細資訊，請參閱 *《Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 Administration Guide》* (Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 管理指南) 中的「Using the Compare Feature When Deploying」(在部署時使用比較功能)。
4. 在工具列上選取「*專案 > 輸出*」。
5. 按一下「*全選*」，以全選所有資源來加以輸出。

6 選取專案的儲存位置及儲存格式，然後按一下「*完成*」。

將專案儲存在目前工作空間以外的任何位置。升級至 Designer 時，必須建立新的工作空間位置。如需詳細資訊，請參閱 *《Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 Administration Guide》* (Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 管理指南) 中的「Exporting a Project」(輸出專案)。

從 Identity Vault 建立新專案

如果您沒有適合目前 Identity Manager 解決方案的 Designer 專案，則必須建立一個專案做為目前解決方案的備份。

1 安裝 Designer 4.0。

您可以使用 Designer 4.0 建立 Identity Manager 3.6.*x* 專案。如需詳細資訊，請參閱 *《Identity Manager 4.0 架構安裝指南》*中的「安裝 Designer」。

2 啓動 Designer，然後為工作空間指定位置。

3 選取是否要檢查線上更新，然後按一下「*確定*」。

4 在「歡迎」頁上，按一下「*執行 Designer*」。

5 在工具列上，選取「*專案 > 輸入專案 > Identity Vault*」。

6 指定專案名稱，然後針對專案使用預設位置或選取不同位置。

7 按「*下一步*」。

8 指定 Identity Vault 的連線資訊：

主機名稱：指定 Identity Vault 伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱。

使用者名稱：指定用來向 Identity Vault 驗證的使用者 DN。

密碼：指定驗證使用者的密碼。

9 按「*下一步*」。

10 讓 Identity Vault 綱要和「預設通知集合」維持選取狀態。

11 展開「預設通知集合」，然後取消選取不需要的語言。

「預設通知集合」會翻譯成多種語言。您可以輸入所有語言或只選取您使用的語言。

12 按一下「*瀏覽*」，然後瀏覽至要輸入的驅動程式集並加以選取。

13 針對此 Identity Vault 內的每個驅動程式集重複步驟 12，然後按一下「*完成*」。

14 專案輸入後按一下「*確定*」。

15 若您只有一個 Identity Vault，則所有作業已完成。如果您有多個 Identity Vault，請繼續進行步驟 16。

16 按一下工具列上的「*即時 > 輸入*」。

17 對其他各個 Identity Vault 重複步驟 8 到步驟 14。

6.1.2 建立驅動程式的輸出

建立驅動程式的輸出可以製作目前組態的備份。但是，Designer 目前並不會建立角色授權驅動程式和規則的備份。使用 iManager 驗證您已輸出角色授權驅動程式。

- 「使用 Designer 來建立驅動程式的輸出」(第 37 頁)
- 「使用 iManager 來建立驅動程式的輸出」(第 37 頁)

使用 **Designer** 來建立驅動程式的輸出

1. 驗證 Designer 中的專案是否具有目前版本的驅動程式。

   如需指示，請參閱 《*Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 Administration Guide*》 (Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 管理指南) 中的 「Importing a Library, a Driver Set, or a Driver from the Identity Vault」 (從 Identity Vault 輸入文件庫、驅動程式集或驅動程式)。
2. 在 「模型產生器」中，在您要升級的驅動程式的驅動程式行上按一下滑鼠右鍵。
3. 選取 「*輸出至組態檔案*」。
4. 瀏覽至要儲存組態檔案的位置，然後按一下 「*儲存*」。
5. 在結果頁面上按一下 「*確定*」。
6. 對每個驅動程式重複步驟 1 到步驟 5。

使用 **iManager** 來建立驅動程式的輸出

1. 在 iManager 中，選取 「*Identity Manager > Identity Manager 綜覽*」。
2. 瀏覽並選取網路樹中的位置，來搜尋 「驅動程式集」物件，然後按一下搜尋圖示 。
3. 按一下保存您要升級之驅動程式的 「驅動程式集」物件。
4. 按一下您要升級的驅動程式，然後按一下 「*輸出*」。
5. 按 「*下一步*」，然後選取 「*輸出所有包含的規則 (無論是否連結至組態)*」。
6. 按 「*下一步*」，然後按一下 「*另存新檔*」。
7. 選取 「*儲存至磁碟*」，然後按一下 「*確定*」。
8. 按一下 「*完成*」。
9. 對每個驅動程式重複步驟 1 到步驟 8。

6.2 停止驅動程式

在升級任何檔案之前，必須停止驅動程式。

- 第 6.2.1 節 「使用 Designer 來停止驅動程式」 (第 37 頁)
- 第 6.2.2 節 「使用 iManager 來停止驅動程式」 (第 38 頁)

6.2.1 使用 Designer 來停止驅動程式

1. 在 「*大綱*」索引標籤中，選取 Identity Vault 物件。
2. 在 「模型產生器」工具列中，按一下 「*停止所有驅動程式*」圖示 。

   這會停止所有屬於專案的驅動程式。
3. 將驅動程式設定為手動啟動，以確保直到升級程序完成之前，驅動程式都不會啟動：

   3a 連按兩下 「*大綱*」索引標籤中的驅動程式圖示 。

   3b 選取 「*驅動程式組態 > 啟動選項*」。

   3c 選取 「*手動*」，然後按一下 「*確定*」。

   3d 對每個驅動程式重複步驟 3a 到步驟 3c。

6.2.2 使用 iManager 來停止驅動程式

1 在 iManager 中，選取「*Identity Manager* > *Identity Manager 綜覽*」。

2 瀏覽並選取網路樹中的位置，來搜尋「驅動程式集」物件，然後按一下搜尋圖示 ▶。

3 按一下「驅動程式集」物件。

4 按一下「*驅動程式*」>「*停止所有驅動程式*」。

5 對每個「驅動程式集」物件，重複步驟 2 到步驟 4。

6 將驅動程式設定為手動啟動，以確保直到升級程序完成之前，驅動程式都不會啟動：

   6a 在 iManager 中，選取「*Identity Manager* > *Identity Manager 綜覽*」。

   6b 瀏覽並選取網路樹中的位置，來搜尋「驅動程式集」物件，然後按一下搜尋圖示 ▶。

   6c 按一下「驅動程式集」物件。

   6d 在驅動程式圖示的右上角按一下「*編輯內容*」。

   6e 在「驅動程式組態」頁面的「*啟動選項*」下，選取「*手動*」，然後按一下「*確定*」。

   6f 對網路樹中的每一個驅動程式，重複步驟 6a 到步驟 6e。

6.3 升級 Designer

在升級 Designer 之前，請務必輸出專案來建立專案的備份。如需如何輸出專案的指示，請參閱《*Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 Administration Guide*》(Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 管理指南) 中的「Exporting a Project」(輸出專案)。

Designer 只能安裝到 Windows 或 Linux 上。如果 Metadirectory 引擎安裝於 Solaris 上，則必須將 Designer 安裝到另一部伺服器上。

若要升級 Designer ：

1 從 Identity Manager 媒體啟動 Designer 安裝程式：

   Linux ： ./products/Designer/install

   若要執行二進位檔案，請輸入 ./install。

   Windows ： \products\Designer\install.exe

2 選取安裝 Designer 時要使用的語言，然後閱讀並接受授權合約。

3 指定安裝 Designer 的目錄，然後在說明您已安裝 Designer 的訊息中按一下「*是*」。

4 選取捷徑應放在桌面上還是放在桌面功能表中。

5 檢閱摘要，然後按一下「*安裝*」。

6 檢閱讀我檔案，然後按「*下一步*」。

7 選擇啟動 Designer，然後按一下「*完成*」。

8 指定 Designer 工作空間的位置，然後按一下「*確定*」。

9 在說明專案需要關閉和轉換的警告訊息中，按一下「*確定*」。

10 在「專案」檢視窗中展開專案，然後連按兩下「*專案需要轉換*」。

11 檢閱專案轉換器精靈執行的步驟，然後按「*下一步*」。

12 指定專案備份的名稱，然後按「*下一步*」。

13 檢閱轉換期間執行的動作摘要，然後按一下「*轉換*」。

14 在轉換完成後檢閱摘要，然後按一下「*開啟*」。

Designer 即升級完畢，且專案已轉換成目前格式。

6.4 升級 Metadirectory 伺服器 (Identity Vault、Metadirectory 引擎和遠端載入器)

在升級了支援元件之後，需要升級 Metadirectory 伺服器。升級期間會更新檔案系統中儲存的驅動程式 shim 檔案。

1 驗證是否已停止驅動程式。如需指示，請參閱第 6.2 節「停止驅動程式」(第 37 頁)。

2 手動停止 lcache 程序。

3 如果要從 Identity Manager 3.6 或以上版本升級，請執行 NrfCaseUpdate 公用程式，以支援對角色與資源的混合大小寫搜尋。

若不執行 NrfCaseUpdate 公用程式，Metadirectory 伺服器升級會失敗。如需執行 NrfCaseUpdate 公用程式的詳細資訊，請參閱 *《Identity Manager Roles Based Provisioning Module 4.0 使用者應用程式：安裝指南》*中的「執行 NrfCaseUpdate 公用程式」。

附註：若只想升級遠端載入器，則無須執行 NrfCaseUpdate 公用程式。

4 從 Identity Manager 媒體啟動整合式安裝程式：

- **Linux** ： ./install.bin
- **Solaris**：./install.bin

  若要執行二進位檔案，請輸入 ./install.bin。
- **Windows** ： install.exe

5 選取執行升級的語言，然後按一下「*確定*」。

6 閱讀並接受授權合約，然後按「*下一步*」。

7 按一下「*升級*」以升級 Identity Vault 和 Metadirectory 伺服器，然後按「*下一步*」。

8 選取「*Metadirectory 伺服器*」，然後按「*下一步*」。

Identity Vault 會自動更新。

9 以 LDAP 格式指定對 Identity Vault 擁有完整管理權限之使用者的名稱。

- **Linux/UNIX**：指定「*管理員 DN*」和「*管理員密碼*」參數。
- **Windows** ： 指定「*管理員 DN*」、「*容器名稱*」和「*管理員密碼*」參數。

10 指定對 Identity Vault 擁有管理權限之使用者的密碼，然後按「*下一步*」。

附註：步驟 9 與步驟 10 不適用於升級遠端載入器。

11 檢閱升級前摘要，然後按一下「*安裝*」。

12 閱讀升級摘要，然後按一下「*完成*」。

您可以檢閱位於以下位置的升級記錄檔案 (ii_upgrage.log) ：

- **Linux/UNIX**：/var/opt/novell/idm/install/logs

- **Windows** ： C:\Novell\IdentityManager\install\logs

列出的路徑是預設安裝路徑。

6.5 將驅動程式升級為套件

套件是 Identity Manager 4.0 中的一項新的內容管理功能。套件包含用於建立驅動程式的規則建置區塊。所有新驅動程式內容均透過套件而不是驅動程式組態檔案傳送。

套件可透過 Designer 進行管理、維護及建立。iManager 支援套件，但透過 iManager 對驅動程式內容進行的任何變更都無法在 Designer 中維護。如需管理套件的詳細資訊，請參閱 *《Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 Administration Guide》*(Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 管理指南) 中的「Managing the Identity Manager Content」(管理 Identity Manager 內容)。

將驅動程式升級為套件的方法有以下三種：

- 第 6.5.1 節「建立新驅動程式」(第 40 頁)
- 第 6.5.2 節「以套件中的內容取代現有內容」(第 40 頁)
- 第 6.5.3 節「保留目前內容並透過套件新增新內容」(第 41 頁)

6.5.1 建立新驅動程式

刪除現有驅動程式，然後建立包含套件的新驅動程式，是將驅動程式升級為套件的最簡便的方法。使用套件新增您需要的所有驅動程式功能。如需如何使用套件建立新驅動程式的步驟，請參閱各驅動程式指南。相關步驟因驅動程式而異。如需指示，請參閱 Identity Manager 驅動程式文件網站 (http://www.novell.com/documentation/idm40drivers/)。

6.5.2 以套件中的內容取代現有內容

如果需要保留驅動程式建立的關聯，則不應刪除並重新建立驅動程式。您可以使用套件取代現有的驅動程式內容。

1. 建立驅動程式及其中所有自定內容的備份。

   如需指示，請參閱第 6.1.2 節「建立驅動程式的輸出」(第 36 頁)。
2. 在 Designer 中刪除驅動程式內儲存的所有物件。請刪除驅動程式內儲存的規則、過濾器、授權及所有其他項目。
3. 將驅動程式套件輸入至套件目錄。

   如需指示，請參閱 *《Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 Administration Guide》*(Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 管理指南) 中的「Importing Packages into the Package Catalog」(將套件輸入至套件目錄)。
4. 將套件安裝到驅動程式中。

   如需相關指示，請參閱 Identity Manager 驅動程式文件網站 (http://www.novell.com/documentation/idm40drivers/) 中的各驅動程式指南。
5. 將基礎套件、強制套件及選擇性套件新增至驅動程式，以獲取所需的功能。以上步驟視驅動程式而定。

   如需相關指示，請參閱 Identity Manager 驅動程式文件網站 (http://www.novell.com/documentation/idm40drivers/) 中的各驅動程式指南。

6 將任何自定規則還原至驅動程式。

如需指示，請參閱第 6.6 節「將自定規則還原至驅動程式」(第 41 頁)。

驅動程式現在可如往常一樣運作，但其內容來自套件而不是驅動程式組態檔案。

6.5.3 保留目前內容並透過套件新增新內容

您可以將驅動程式保留爲目前狀態，並透過套件將新功能新增至驅動程式，只要套件中的功能與驅動程式的目前功能不重疊。安裝套件時，它可能會覆寫現有的規則，使驅動程式無法運作。

若要透過套件將新內容新增至驅動程式：

1 建立驅動程式及其中所有自定內容的備份。

如需指示，請參閱第 6.1.2 節「建立驅動程式的輸出」(第 36 頁)。

2 將驅動程式套件輸入至套件目錄。

如需指示，請參閱 *《Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 Administration Guide》* (Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 管理指南) 中的「Importing Packages into the Package Catalog」(將套件輸入至套件目錄)。

3 將套件安裝到驅動程式中。

如需相關指示，請參閱 Identity Manager 驅動程式文件網站 (http://www.novell.com/documentation/idm40drivers/) 中的各驅動程式指南。

4 將所需的套件新增到驅動程式中。以上步驟視驅動程式而定。

如需指示，請參閱 Identity Manager 驅動程式文件網站 (http://www.novell.com/documentation/idm40drivers/)。

驅動程式即包含由套件新增的新功能。

6.6 將自定規則還原至驅動程式

如果您有自定規則，則在您覆蓋了新的驅動程式組態檔案之後，這些規則必須還原至驅動程式。如果這些規則具有不同名稱，則它們仍然儲存在驅動程式中，但是連結會中斷，因此需要重新建立。

- 第 6.6.1 節「使用 Designer 將自定規則還原至驅動程式」(第 41 頁)
- 第 6.6.2 節「使用 iManager 將自定規則還原至驅動程式」(第 42 頁)

6.6.1 使用 Designer 將自定規則還原至驅動程式

您可以利用兩種不同方法，將規則加入規則集中：

- 「透過大綱檢視來新增自定的規則」(第 41 頁)
- 「透過「顯示規則流程檢視」來新增自定的規則」(第 42 頁)

請先在測試環中境執行此程序，然後再將驅動程式移至線上環境中。

透過大綱檢視來新增自定的規則

1 在「*大綱*」檢視中，選取升級的驅動程式來顯示「*規則集*」檢視。

2 在規則集 圖示中按一下滑鼠右鍵，在這裡您需要將自定的規則還原至驅動程式，然後選取 「*新增 > 從副本*」。

3 瀏覽並選取自定的規則，然後按一下 「*確定*」。

4 指定自定規則的名稱，然後按一下 「*確定*」。

5 按一下檔案衝突訊息中的 「*是*」來儲存專案。

6 在 「規則產生器」開啟規則之後，請驗證所複製規則中的資訊是否正確。

7 對您需要的每個自定規則重複步驟 2 到步驟 6，以還原驅動程式。

8 啟動驅動程式並測試驅動程式。

如需啟動驅動程式的詳細資訊，請參閱第 6.8 節 「啟動驅動程式」 (第 43 頁)。如需測試驅動程式的詳細資訊，請參閱 *《Policies in Designer 4.0》* (Designer 4.0 中的規則) 中的 「Testing Policies with the Policy Simulator」 (利用規則模擬器測試規則)。

9 在驗證規則是否運作之後，請將驅動程式移至生產環境。

透過 「顯示規則流程檢視」來新增自定的規則

1 在 「*大綱*」檢視中，選取升級的驅動程式，然後按一下 「*顯示規則流程*」圖示 。

2 在規則集中按一下滑鼠右鍵，在這裡您需要將自定的規則還原至驅動程式，然後選取 「*新增規則 > 複製現有的*」。

3 瀏覽並選取自定的規則，然後按一下 「*確定*」。

4 指定自定規則的名稱，然後按一下 「*確定*」。

5 按一下檔案衝突訊息中的 「*是*」來儲存專案。

6 在 「規則產生器」開啟規則之後，請驗證所複製規則中的資訊是否正確。

7 對您需要的每個自定規則重複步驟 2 到步驟 6，以還原驅動程式。

8 啟動驅動程式並測試驅動程式。

如需啟動驅動程式的詳細資訊，請參閱第 6.8 節 「啟動驅動程式」 (第 43 頁)。如需測試驅動程式的詳細資訊，請參閱 *《Policies in Designer 4.0》* (Designer 4.0 中的規則) 中的 「Testing Policies with the Policy Simulator」 (利用規則模擬器測試規則)。

9 在驗證規則是否運作之後，請將驅動程式移至生產環境。

6.6.2 使用 iManager 將自定規則還原至驅動程式

請先在測試環境中執行此程序，然後再將驅動程式移至線上環境中。

1 在 iManager 中，選取 「*Identity Manager > Identity Manager 綜覽*」。

2 瀏覽並選取網路樹中的位置，來搜尋 「驅動程式集」物件，然後按一下搜尋圖示 。

3 按一下包含已升級驅動程式的 「驅動程式集」物件。

4 按一下驅動程式圖示，然後選取您需要還原自定規則的規則集。

5 按一下 「*插入*」。

6 選取 「*使用現有規則*」，然後瀏覽並選取自定規則。

7 按一下 「*確定*」，然後按一下 「*關閉*」。

8 對於每一個您需要還原至驅動程式的自定規則，重複步驟 3 到步驟 7。

9 啟動驅動程式並測試驅動程式。

如需啟動驅動程式的相關資訊，請參閱第 6.8 節「啟動驅動程式」(第 43 頁)。iManager 中沒有任何規則模擬器。若要測試規則，請讓可使規則執行的事件發生。例如，建立使用者、修改使用者或刪除使用者。

10 在驗證規則是否運作之後，請將驅動程式移至生產環境。

6.7 部署轉換的專案

將轉換的 Designer 專案部署至 Identity Vault。如需詳細資訊，請參閱 *《Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 Administration Guide》*(Designer 4.0 for Identity Manager 4.0 管理指南) 中的「Deploying and Exporting」(部署與輸出)。

6.8 啟動驅動程式

在升級所有 Identity Manager 元件之後，必須重新啟動驅動程式。在驅動程式執行後，也必須對其進行測試，以驗證所有規則是否仍然可以運作。

- 第 6.8.1 節「使用 Designer 來啟動驅動程式」(第 43 頁)
- 第 6.8.2 節「使用 iManager 來啟動驅動程式」(第 43 頁)

6.8.1 使用 Designer 來啟動驅動程式

1 在「*大綱*」索引標籤中，選取 物件。

2 按一下「模型產生器」工具列中的「*啟動所有驅動程式*」圖示 。這會啟動專案中的所有驅動程式。

3 設定驅動程式啟動選項：

3a 連按兩下「*大綱*」索引標籤中的驅動程式圖示 。

3b 選取「*驅動程式組態 > 啟動選項*」。

3c 選取「*自動啟動*」或選取您偏好的驅動程式啟動方法，然後按一下「*確定*」。

3d 對每個驅動程式重複步驟 3a 到步驟 3c。

4 測試驅動程式，以驗證規則是否依照設計運作。

如需如何測試規則的資訊，請參閱 *《Policies in Designer 4.0》*(Designer 4.0 中的規則) 中的「Testing Policies with the Policy Simulator」(利用規則模擬器測試規則)。

6.8.2 使用 iManager 來啟動驅動程式

1 在 iManager 中，選取「*Identity Manager > Identity Manager 綜覽*」。

2 瀏覽並選取網路樹中的位置，來搜尋「驅動程式集」物件，然後按一下搜尋圖示 。

3 按一下「驅動程式集」物件。

4 按一下「*驅動程式*」>「*啟動所有驅動程式*」，來同時啟動所有驅動程式。

或

在驅動程式圖示的右上角，按一下「*啟動驅動程式*」來個別地啟動每一個驅動程式。

5 如果有多個驅動程式，請重複步驟 2 到步驟 4。

6 設定驅動程式啟動選項：

6a 在 iManager 中，選取「*Identity Manager > Identity Manager 綜覽*」。

6b 瀏覽並選取網路樹中的位置，來搜尋「驅動程式集」物件，然後按一下搜尋圖示 ▶。

6c 按一下「驅動程式集」物件。

6d 在驅動程式圖示的右上角按一下「*編輯內容*」。

6e 在「驅動程式組態」頁面的「*啓動選項*」下，選取「*自動啓動*」或選取您偏好的驅動程式啓動方法，然後按一下「*確定*」。

6f 對每個驅動程式重複步驟 6b 到步驟 6e。

7 測試驅動程式，以驗證規則是否依照設計運作。

iManager 中沒有任何規則模擬器。若要測試規則，請讓可使規則執行的事件發生。例如，建立使用者、修改使用者或刪除使用者。

Identity Manager 疑難排解 7

使用整合式安裝程式安裝 Identity Manager 時，請注意以下資訊：

- 「安裝問題」(第 45 頁)
- 「組態期間傳遞強制參數」(第 46 頁)
- 「主機檔案包含 127.0.0.2 項目時組態失敗」(第 46 頁)
- 「安裝程式拋出 java.io.FileNotFoundException」(第 46 頁)
- 「網路樹名稱已經存在時自動產生網路樹名稱」(第 46 頁)
- 「次要伺服器安裝」(第 46 頁)
- 「服務未執行」(第 46 頁)
- 「偵測系統的目前狀態」(第 47 頁)
- 「整合式安裝程式可能會在 Identity Manager 升級期間懸置」(第 47 頁)
- 「Windows 執行時期配送安裝可能會因安裝失敗而強制執行重新開機」(第 47 頁)
- 「Identity Manager 升級期間發生 lcache 問題」(第 47 頁)
- 「在 Windows Server 2003 上升級失敗」(第 48 頁)
- 「在 UNIX 上設定透過協力廠商 ISO 解壓縮工具解壓縮的 ISO」(第 48 頁)
- 「啓用 XDAS 會降低效能」(第 48 頁)
- 「Identity Manager 元件解除安裝問題」(第 48 頁)

安裝問題

動作： 如果 Idenity Manager 安裝期間發生錯誤，請務必參閱平台對應的記錄檔案：

- **Linux/Solaris**：/var/opt/novell/idm/install/logs/
- **Windows** ： 預設位置爲 C:\novell\IdentityManager\install\logs\。您可以根據指定的安裝位置變更記錄檔案位置。

動作： 若要偵測一般的失敗，有關安裝問題請參閱 ii_install.log 檔案，有關組態問題請參閱 ii_configure.log 檔案，有關解除安裝問題請參閱 ii_uninstall.log 檔案。在記錄檔案中，尋找文字 exitValue = xxx。如果值不爲 0，則說明某項指令執行失敗，並產生一個記錄檔案。請參閱該記錄檔案瞭解失敗的更多詳細資料。

例如，

```
"/home/siva/build/products/Reporting/IDMReport.bin" -
DIA_USER_JRE_HOME="/opt/nov
ell/idm/jre" -i silent -f "/tmp/
idmreporting_configure.properties"
execute command
  exitValue = 1
log file location    :/tmp/idmreporting_configure.properties
log file location    :/opt/novell/idm/rbpm/IDMReporting//
RPT_Install.log
```

以上的 ii_install.log 檔案片段指出指令已失敗，因爲 exitValue 爲 1 (非零)。如需進一步分析，請參閱指令中提到的 /opt/novell/idm/rbpm/IDMReporting/RPT_Install.log。

組態期間傳遞強制參數

來源： 組態期間，安裝程式可能會在組態參數指定後顯示以下錯誤訊息：

```
Some of the inputs are not proper. They are highlighted in
Red.
```

可能的原因： 視反白的參數而定，顯示錯誤訊息的原因可能爲以下其中一種：

- 連接埠號碼已在使用中。
- 傳遞的 DNS 主機名稱無效。
- DN 格式不正確。

動作： 請進行下列幾項操作：

- 如果連接埠已在使用中，請使用其他連接埠號碼。
- 指定一個有效的 DNS 名稱，如果不想指定 DNS 名稱也可以指定一個有效的 IP 位址。
- 驗證是否使用 LDAP 格式指定了有效的 DN。

主機檔案包含 127.0.0.2 項目時組態失敗

可能的原因： 如果 /etc/hosts 檔案中包含 127.0.0.2 迴路位址項目，則系統會爲 127.0.0.2 迴路位址建立預設 IP 證書。

動作： 可能的解決方式有兩種：

- 如果主機檔案中包含 127.0.0.2 迴路位址項目，請編輯 /etc/hosts 檔案。

  例如，127.0.0.2 主機名稱。將其設定成注解並確認檔案中包含實際的 IP 位址。

安裝程式拋出 java.io.FileNotFoundException

可能的原因： 如果系統 tmp 目錄不存在，安裝程式在啓動後不久即會拋出此例外。

動作： 建立系統 tmp 目錄。

網路樹名稱已經存在時自動產生網路樹名稱

來源： 整合式安裝程式會在網路樹名稱已經存在的情況下嘗試自動產生該網路樹名稱。

次要伺服器安裝

說明： 整合式安裝程式會在所有次要伺服器安裝上新增包含伺服器物件的複製本。它會等到複製本開啓。

服務未執行

說明： 部分服務可能因其所需的連接埠被佔用而無法執行。

動作： 確保下列連接埠可供使用，然後再開始安裝。請執行 netstat -anp | egrep 指令檢查這些連接埠是否可以使用。

```
netstat -anp | egrep
':(524|389|636|8028|8030|8090|8000|7707|8006
|8009|8081|8443|8009|8080|8443|1199|1198|119
0|3973|4544|4545|4546|4557|4812|4813|8109|81
83|8180|8543|29007|37022|8180|10013|10014|61
616|61617|1514|15432|5556|1289|1443|1468)'
```

偵測系統的目前狀態

說明： 請確保您已備份安裝程式的狀態檔案。整合式狀態檔案是安裝程式用於獲取資訊的重要組態檔案，這些資訊包括系統的目前狀態、已安裝的元件、已設定的元件或已解除安裝的元件。

動作： 按如下方式備份狀態檔案：

- **Linux/Solaris**： 執行 /etc/opt/novell/idm/install/conf/install_state.conf。
- **Windows** ： 執行 C:\Novell\conf\install_state.conf。

整合式安裝程式可能會在 Identity Manager 升級期間懸置

可能的原因： 在 Windows 上升級 Identity Manager 之前，整合式安裝程式會先嘗試停止所有相依的服務。安裝程式有時會在停止 DHost 服務時懸置。

動作： 若要繼續升級，請從 「工作管理員」中手動停止 DHost 服務。

Windows 執行時期配送安裝可能會因安裝失敗而強制執行重新開機

說明： Metadirectory 安裝失敗，且 < *安裝位置* >\ii_install.log 檔案中會記錄如下訊息：

```
:\Users\Administrator\IDM4\products\eDirectory\x64\windows\x6
4\redist_pkg\vcredist_x86.exe" /q:a /c:"msiexec /i
vcredist.msi /qn /l
C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\vcredist32_Windows_x64_I
nstall.log"
execute command exitValue = 3010
```

動作： vcredist 可執行檔傳回的錯誤碼 3010 表示成功，也就是說您必須將 Windows 機器重新開機。執行重新開機程序之後，請重新啟動安裝程式，安裝將繼續正常進行。將機器重新開機不會影響之前成功安裝的檔案。

Identity Manager 升級期間發生 lcache 問題

來源： 升級 Identity Manager 之後，平台代理程式可能無法根據需要記錄事件。發生此問題的原因是，在 Linux 上升級 Identity Manager 時不會升級平台代理程式。在 Windows 與 Solaris 上，平台代理程式會升級至最新版本，但新的平台代理程式的預設連接埠不同，因此需要重新啟動 lcache。

動作： 您必須手動停止 lcache，然後才能開始升級。

在 Windows Server 2003 上升級失敗

說明： 在下列情況中，在 32 位元 Windows 2003 機器上升級基於 eDirectory 8.8 SP5 的 Identity Manager 3.6.1 失敗：

- 安裝並啓用了 Symantec 防毒
- 安裝程式位於映射的磁碟機上

動作： 將可安裝檔複製到本地機器再執行安裝。

在 UNIX 上設定透過協力廠商 ISO 解壓縮工具解壓縮的 ISO

說明： 如果在 UNIX 上透過協力廠商 ISO 解壓縮工具解壓縮 ISO，則 Identity Manager 4.0 整合式安裝程式的設定會失敗。

動作： 若要成功設定，請使用 mount -o loop 指令。

啓用 XDAS 會降低效能

可能的原因： 如果啓用 XDAS 事件記錄，則在未設定 SLP 的情況下，Identity Manager 引擎效能會降低。

動作： 應正確設定並執行 SLP 以確保效能不受影響。

Identity Manager 元件解除安裝問題

來源： 重試解除安裝 uninstall.bin 檔案時，解除安裝選項處於停用狀態。

動作： 按如下方式執行個別元件解除安裝程式：

- **Linux/Solaris**：執行以下指令解除安裝個別元件：
  - **Metadirectory** ： 解除安裝 Identity Manager 架構：

    ```
    /root/idm/Uninstall_Identity_Manager/
    Uninstall_Identity_Manager
    ```

    解除安裝 Identity Vault ：

    ```
    /opt/novell/eDirectory/sbin/nds-uninstall
    ```
  - **JBoss**：執行以下指令：

    ```
    $IA_RBPM_POSTGRESQL_INSTALL_PATH$/
    JBossPostgreSQL_Uninstaller/Uninstall_JBossPostgreSQL
    ```
  - **Roles Based Provisioning Module** ： 執行以下指令：

    ```
    java -jar /opt/novell/idm/rbpm/RemoveUserApp/
    uninstaller.jar
    ```
  - **Identity Reporting 模組**： 執行以下指令：

    ```
    /opt/novell/idm/rbpm/Uninstall_Identity Reporting/
    Uninstall Identity Reporting
    ```
  - **事件稽核服務**： 執行以下指令：

    ```
    /opt/novell/sentinel_eas/Uninstall_Event Auditing
    Service/Uninstall Event Auditing Service
    ```
  - **角色對應管理員**： 執行以下指令：

    ```
    /opt/novell/idm/rma/rma-uninstall.sh -s
    ```
  - **Designer**：執行以下指令：

```
/opt/novell/idm/Designer/UninstallDesigner/Uninstall
Designer for Identity Manager
```

- **Analyzer** ： 執行以下指令：

```
/opt/novell/idm/Analyzer/UninstallAnalyzer/Uninstall
Analyzer for Identity Manager
```

- **iManager** ： 執行以下指令：

```
/var/opt/novell/tomcat5/webapps/nps/UninstallerData/
UninstalliManager
```

- **Windows** ： 透過 *「Windows」* > *「新增 / 移除程式」*解除安裝所有元件 (角色對應管理員除外)。若要解除安裝角色對應管理員，請在指令提示符處執行 C:\novell\IdentityManager\RMA\rma-uninstall.bat。

解除安裝 Identity Manager

8

解除安裝程序檔會解除安裝之前使用整合式安裝程式安裝的所有 Identity Manager 元件。若要解除安裝單一元件，請參閱 *《Identity Manager 4.0 架構安裝指南》*中的「解除安裝 Identity Manager」。

請確保在啟動整合式解除安裝程式之前 JAVA_HOME 與 PATH 環境變數指向 Java。

若要解除安裝 Identity Manager 元件：

1 使用適用於您平台的正確程式執行解除安裝：

- **Linux** ： ./Uninstall_Identity Manager Components.bin

  該二進位檔案位於 /opt/novell/idm/Uninstall_Identity Manager Components.bin。

- **Solaris**：./Uninstall_Identity Manager Components.bin

  該二進位檔案位於 /opt/novell/idm/Uninstall_Identity Manager Components.bin。

- **Windows** ： Uninstall_Identity Manager Components.exe

  該解除安裝程式位於 < *安裝位置* >\Uninstall_Identity Manager Components.exe。按一下「*新增 / 移除程式*」，然後解除安裝 Identity Manager 元件。

> **附註：**Identity Vault 解除安裝執行之後不會移除所有檔案。如需詳細資訊，請參閱 eDirectory 解除安裝文件 (http://www.novell.com/documentation/edir88/edirin88/data/bnn8twh.html)。

2 選取要解除安裝的各個元件對應的核取方塊，然後按「*下一步*」。

3 以 LDAP 格式指定每個元件的身分證明，然後按「*下一步*」。

解除安裝程式需要這些身分證明，以便在解除安裝之前取消設定元件。

4 檢閱解除安裝元件的摘要，然後按一下「*解除安裝*」。

如果需要變更任何元件，請按「*上一步*」，然後進行變更。

5 檢閱「解除安裝完成摘要」頁面，其中顯示了已成功解除安裝的元件清單，然後按一下「*完成*」以完成解除安裝程序。